

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Spoločnosť **MATHISON consulting s. r. o.**, so sídlom Galvániho 15/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 104 785, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 120092/B, telefónne číslo: +421 908 587 876, e-mail: office@mathison.sk, vydáva nasledovné všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“):

Článok I Základné pojmy

Okrem výrazov použitých v úvode týchto VOP a v ďalších ustanoveniach týchto VOP, nasledujúce výrazy (tzv. *legislatívne skratky*) budú mať nižšie uvedené významy:

1. „Cena“ je cena, ktorá je zverejnená na Webstránke pri konkrétnom Produkte, v čase odoslania Objednávky a uvedená v samotnej Objednávke, za ktorú Užívateľ Službu objednáva.
2. „Občiansky zákonník“ je zákon č. 40/1991 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
3. „Obchodný zákonník“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. „Objednávka“ je úkon Užívateľa, ktorým si objednáva vybraný Produkt a Službu s tým súvisiacu, využitím formulára dostupného na Webstránke.
5. „Poskytovateľ“ je spoločnosť MATHISON consulting s. r. o., so sídlom Galvániho 15/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 104 785, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 120092/B.
1. „Produkty“ sú digitálne záznamy na Webstránke, ku ktorým poskytuje Poskytovateľ prístup Užívateľovi na základe Objednávky, pričom ide najmä o digitálne záznamy z Konferencií, webinárov, pričom tieto záznamy Poskytovateľovi poskytla advokátska kancelária MATHISON legal s.r.o., IČO 46 079 882, so sídlom Galvániho 15/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 71909/B; Produkty sa považujú v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“) za autorské dielo; Poskytovateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a ručí, že je plne a bez obmedzenia oprávneným na výkon majetkových práv k Produktom alebo jeho časti a vysporiadal všetky nároky osôb, ktoré by mohli mať z titulu autorstva k Produktom, neporušuje autorské práva iných osôb k Produktom alebo jeho časti.
6. „Služba“ poskytovanie prístupu Užívateľovi k objednaným Produktom prostredníctvom zaslania hypertextového odkazu na Produkt zdieľaný cez cloudové úložisko na e-mail Užívateľa zadaný v Objednávke.
7. „Spotrebiteľ“ je Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou a ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
8. „Užívateľ“ je fyzická osoba alebo právnická osoba s plnou spôsobilosťou na právne úkony, ktorá objednáva Služby prostredníctvom Webstránky a uzatvára s Poskytovateľom Zmluvu.
9. „VOP“ sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
10. „Webstránka“ je <https://www.legaltechforum.sk/>.
11. „Zákon o alternatívnom riešení sporov“ je zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
12. „Zákon o ochrane spotrebiteľa“ je zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
13. „Zákon“ je zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov.
14. „Zmluva“ je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom prostredníctvom Webstránky, predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi objednané Služby a záväzok užívateľa zaplatiť za poskytnuté Služby Cenu, a ktorej súčasťou je udelenie licenčného oprávnenia na použitie Produktu Poskytovateľom Užívateľovi.
15. „Zmluvné strany“ Poskytovateľ a Užívateľ.
16. „Konferencia“ je odborné podujatie s osobnou účasťou jeho poslucháčov, zamerané na zabezpečenie prednášky či série prednášok s diskusiou a pripomienkami poslucháčov, s ohľadom na danú oblasť vzdelávania, so širokou účasťou teoretických a praktických pracovníkov, ktoré sa zameriava na vyjadrenie stanovísk k rozličným aspektom odbornej problematiky.

Článok II

Úvodné ustanovenia

1. Týmito VOP sa riadia všetky záväzkové vzťahy a všetky práva a povinnosti, ktoré vznikli alebo súvisia s uzavretím Zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
2. Uzatvorením Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Užívateľovi Službu a Užívateľ sa zaväzuje za Službu zaplatiť Cenu.
3. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou VOP je Reklamačný poriadok, zverejnený na Webstránke.

Článok III

Objednávka a uzatvorenie Zmluvy

1. Užívateľ si Služby objednáva prostredníctvom Objednávky. Objednávka je pre Užívateľa záväzná a je návrhom na uzavretie Zmluvy a pôsobí od momentu jej doručenia Poskytovateľovi.
2. Užívateľ je povinný v Objednávke riadne vyplniť všetky údaje označené ako povinné. V prípade, ak Objednávka nebude vyplnená riadne, Poskytovateľ je oprávnený túto Objednávku odmietnuť.
3. O prijatí Objednávky informuje Poskytovateľ Užívateľa prostredníctvom e-mailu zaslaného Užívateľovi na e-mail uvedený v Objednávke. Poskytovateľ vybaví Objednávku do 3 (troch) pracovných dní odo dňa jej obdržania, pričom o vybavení Objednávky bude Užívateľa informovať prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mail Užívateľa. Poskytovateľ vybaví Objednávku buď výzvou na jej doplnenie, odmietnutím alebo jej prijatím.
4. Momentom prijatia Objednávky podľa bodu 3 tohto článku VOP Poskytovateľom dochádza k uzatvoreniu Zmluvy medzi Zmluvnými stranami.

Článok IV

Platobné podmienky

1. Užívateľ je povinný Poskytovateľovi za Služby zaplatiť Cenu podľa Objednávky. Poskytovateľ nie je platca DPH.
2. Užívateľ môže úhradu Ceny vykonať jedným z nasledovných spôsobov:
 - a. bezhotovostným platobným stykom:
 - i. Prevodom na účet na základe vystavenej faktúry Poskytovateľom,
3. Užívateľ si spôsob platby Ceny podľa predchádzajúceho bodu zvolí v Objednávke.
4. Pri bezhotovostnom platobnom styku sa Cena považuje za uhradenú až momentom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
5. Poskytovateľ zasiela Užívateľovi faktúru ako daňový doklad a dodací list elektronicky spolu s potvrdením objednávky podľa článku III bodu 3 týchto VOP, s čím Užívateľ výslovne súhlasí.
6. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že Cena Produktu nebola uvedená na Webstránke správne, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti informovať Užívateľa prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mail Užívateľa a zároveň je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie je účinné odo dňa jeho doručenia Užívateľovi.
7. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť zľavu z Ceny, na ktorej poskytnutie nemá Užívateľ právny nárok.

Článok V

Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje Službu Užívateľovi dodať do 48 (štyridsaťosem) hodín, odo dňa úhrady Ceny Užívateľom Poskytovateľovi.
2. Dodanie Služby (t.j. poskytnutie prístupu k Produktu) Užívateľovi sa uskutočňuje prostredníctvom zaslania hypertextového odkazu na Produkt zdieľaný cez cloudové úložisko na e-mail Užívateľa zadaný v Objednávke.
3. Služba sa považuje za poskytnutú a prevzatú momentom odoslania Produktu Užívateľovi podľa bodu 2 tohto článku VOP.
4. V prípade, ak Službu nie je Užívateľovi možné dodať z dôvodu nedostupnosti jeho e-mailu alebo z iných závažných dôvodov, je Poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti informovať Užívateľa prostredníctvom e-mailu / telefonicky / poštou, a zároveň je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie je účinné odo dňa jeho doručenia Užívateľovi.

Článok VI Licenčné podmienky

1. Poskytovateľ uzatvorením Zmluvy udeľuje Užívateľovi súhlas na používanie Produktov, ktoré sú autorskými dielami podľa Autorského zákona (ďalej len „Dielo“ a „Licencia“). Užívateľ potvrdením týchto VOP vyjadruje súhlas s podmienkami Licencie uvedenými nižšie:
2. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach poskytnutia Licencie k Dielu:
 - 2.1. **spôsob použitia Diela:** Užívateľ je oprávnený zobrazovať, otvárať, spúšťať, inštalovať Dielo a to všetko len pre svoje vlastné nekomerčné použitie;
 - 2.2. **rozsah Licencie k Dielu:** územne neobmedzená a vecne obmedzená len na nekomerčné použitie;
 - 2.3. **trvanie Licencie k Dielu:** po dobu trvania majetkových práv autora, bez ohľadu na účinnosť tejto Zmluvy;
 - 2.4. **výhradnosť Licencie k Dielu:** nevýhradná podľa ustanovenia § 70 ods. 3 Autorského zákona, t.j. Poskytovateľ môže udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia Diela udelený Licenciou podľa tejto Zmluvy a súčasne je Poskytovateľ oprávnený použiť Dielo spôsobom, na ktorý udelil Licenciu podľa tejto Zmluvy;
 - 2.5. **prechod a zánik Licencie k Dielu:** Užívateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela v rozsahu udelenej Licencie k Dielu (*sublicencia*) a postúpiť práva z Licencie k Dielu na postupníka, ak Poskytovateľ na takéto konanie neudelil súhlas; zánikom Užívateľa neprechádzajú práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jeho právneho nástupcu / dediča.
 - 2.6. **odvolateľnosť Licencie k Dielu:** neodvolateľná,
 - 2.7. **odplatnosť Licencie k Dielu:** odmena za Licenciu k Dielu je zahrnutá v Cene a Poskytovateľ nemá nárok na žiadne ďalšie plnenie v súvislosti s poskytnutím Licencie k Dielu podľa tejto Zmluvy.
3. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek úpravy Diela, ako aj Dielo spracovať alebo zahrnúť Dielo do iného diela, ktoré sa tak môže stať súčasťou nového diela.
4. Užívateľ nie je oprávnený Dielo ani jeho časť, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe prenajímať, požičiavať, zdieľať alebo inak umožniť tretím osobám jeho použitie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
5. Licencia neoprávňuje Užívateľa k akémukoľvek inému nakladaniu s Dielom, než ako je upravené v týchto VOP.
6. Akékoľvek práva, ktoré nie sú Užívateľovi Licenciou výslovne udelené, sú vyhradené Poskytovateľovi.

Článok VII Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre riadne poskytnutie Služieb v zmysle uzatvorenej Zmluvy a týchto VOP, a to vždy v primeranej lehote na včasné poskytnutie Služby.
2. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude Webstránku meniť, blokovat' alebo inak narušat', preťažovat' či poškodzovat' dobrú povest' Webstránky alebo Poskytovateľa. Ďalej sa zaväzuje, že nebude ohrozovat' či narušovat' prevádzku Webstránky, ohrozovat', narušovat', obchádzat' či prelamovat' zabezpečenia Webstránky a Poskytovateľom použité technické prostriedky ochrany alebo získavat' osobné údaje o iných Užívateľoch ani prihlasovacie mená alebo heslá ostatných Užívateľov. V prípade porušenia tejto povinnosti je Poskytovateľ oprávnený od Zmluvy uzatvorenej s Užívateľom písomne odstúpiť. Odstúpenie je účinné momentom jeho doručenia Užívateľovi. Užívateľ sa rovnako zaväzuje dodržiavat' práva a chrániť oprávnené záujmy Poskytovateľa a tretích osôb. Užívateľ je povinný nevyužiť Obsah Portálu poskytovaný Poskytovateľom k akýmkoľvek nezákonným činnostiam alebo k činnostiam, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi, neukladat' v rámci použitia Služby obsah, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi alebo týmito VOP, obchodnými zvyklosťami či dobrými mravmi. V prípade porušenia týchto povinností si Poskytovateľ vyhradzuje právo na odstránenie obsahu zverejneného Užívateľom, k okamžitému zastaveniu poskytovania Služieb, alebo k zablokovaniu prístupu tohto Užívateľa k obsahu Produktov. V prípade, ak by zo strany Poskytovateľa došlo k zablokovaniu prístupu k obsahu Produktov, končí týmto automaticky zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom založený na základe Zmluvy.
3. Užívateľ nedisponuje oprávnením na poskytovanie, postúpenie, prenajímanie, požičiavanie, ani na iné poskytovanie povolenia na prístup k Produktom tretím osobám, či už úplne alebo čiastočne, trvalo alebo dočasne, odplatne či bezodplatne, a to bez predchádzajúce písomného súhlasu Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi Služby riadne a včas v súlade so Zmluvou a týmito VOP.
5. V prípade, že prístup Užívateľa k Produktu bude zabezpečený prostredníctvom Webstránky, Poskytovateľ si vyhradzuje právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť prístup Užívateľa k Produktu, a to najmä v prípade nutnej

- správy Webstránky, jej údržby a opravy, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Užívateľovi alebo jeho súhlasu, avšak len na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby a / alebo opravy.
6. V prípade, že prístup Užívateľa k Produktu bude zabezpečený prostredníctvom inej platformy (*napr. cloudového úložiska*), Poskytovateľ nezodpovedá za dočasné obmedzenie, prerušenie alebo zastavenie prístupu Užívateľa k Produktu, ak je toto obmedzenie spôsobené pravidelnou údržbou platformy tretej strany resp. technickým výpadkom predmetnej platformy tretej strany, nad ktorými Poskytovateľ nemá žiadnu kontrolu.
 7. Poskytovateľ nezodpovedá za konanie a plnenie povinností tretích osôb, ktorých tovary alebo služby priamo alebo nepriamo súvisia alebo sú nevyhnutné pre správne poskytovanie Služieb (*napríklad poskytovateľa bezdrôtových dátových služieb alebo iných služieb poskytovaných tretími stranami, ktoré Poskytovateľ využíva pre fungovanie Služieb*).
 8. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie alebo obmedzenie poskytovania Produktov z dôvodov na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ má povinnosť len obnoviť ich poskytovanie. Túto povinnosť Poskytovateľ nemá v prípade úplného zastavenia poskytovania Produktu v súlade s VOP.
 9. Poskytovateľ ďalej vyhlasuje, že pre bezchybné používanie Produktov v osobnom počítači alebo mobilnom zariadení je potrebné minimálne nasledovné vybavenie:
 - a. počítač alebo mobilné zariadenie (*mobilný telefón, tablet*) s prístupom na internet;
 - b. aktualizovaný internetový prehliadač, v ktorom musia byť minimálne povolené funkcie: javascript a cookies;
 - c. emailové konto.
 10. Poskytovateľ vyhlasuje, že informácie poskytnuté a sprístupnené v Produktoch
 - a. nie sú záväzné a majú informatívny charakter, nie sú odporúčaním, ponukou ani návrhom na uzavretie zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak alebo ak to nevyplýva z VOP;
 - b. ak sú informáciami v zmysle predchádzajúceho bodu právne predpisy uverejňované v Zbierke zákonov SR, jediným oficiálnym publikačným prostriedkom je Zbierka zákonov SR vydaná v tlačenej podobe Ministerstvom spravodlivosti SR a táto je rozhodujúca pre aktuálne znenie právneho predpisu;
 - c. nezodpovedá a neposkytuje Užívateľovi žiadnu záruku za nepretržité alebo bezchybné fungovanie internetových portálov, za odkazy na iné internetové stránky ani za rýchlosť Užívateľom používaného internetového pripojenia;
 - d. prepojenia na internetové stránky tretích osôb, ktoré sa nachádzajú na Portáli, sú poskytované s cieľom zvýšenia pohodlia Užívateľov. Prechodom na tieto prepojenia Užívateľ opúšťa internetové prostredie Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah internetových stránok tretích osôb ani ich žiadnym spôsobom nekontroluje;
 - e. informácie uvedené v Produktoch sú aktuálne ku dňu ich zverejnenia na Portáli, pričom nemusia byť aktuálne ku dňu ich dodania v dôsledku následných legislatívnych zmien príslušných právnych predpisov.

Článok VIII

Odstúpenie od Zmluvy a vrátenie Služieb

1. V súlade s ustanovením § 4 ods. 8 Zákona o ochrane spotrebiteľa Užívateľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ak sa poskytovanie Služieb začalo s výslovným súhlasom Užívateľa a Užívateľ bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy pri začatí poskytovania služieb elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa ustanovenia § 7 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Za výslovný súhlas Užívateľa so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu a za jeho vyhlásenie že bol o nemožnosti odstúpiť od Zmluvy v zmysle tohto bodu riadne poučený sa považuje odoslanie Objednávky Užívateľom Poskytovateľovi.
2. Pre vylúčenie pochybností, Zmluvné strany berú na vedomie, že tento článok sa vzťahuje iba na Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom.

Článok IX

Podávanie sťažností a podnetov

1. Užívateľ je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na: office@mathison.sk.

2. Poskytovateľ Užívateľa informuje o posúdení podnetu alebo sťažnosti e-mailom zaslaným na e-mail Užívateľa.
3. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom: Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04.

Článok X

Alternatívne riešenie sporov

1. Užívateľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, a to prostredníctvom e-mailu zaslaného na: office@mathison.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Užívateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „Subjekt“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“).
2. Subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 Zákona o alternatívnom riešení sporov a ich zoznam je zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR. <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>.
3. Návrh môže Užívateľ podať spôsobom určeným podľa § 12 Zákona o alternatívnom riešení sporov.
4. Užívateľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná na https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/sk/IP_16_297, resp. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Užívateľom ako Spotrebiteľom a Poskytovateľom, vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou.

Článok XI

Doručovanie

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa týchto VOP i prostredníctvom **elektronických prostriedkov** - e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou. V prípade doručovania písomností e-mailom sa za deň doručenia e-mailu považuje nasledujúci pracovný deň po odoslaní e-mailu, ak v týchto VOP nie je uvedené inak.
2. Na účely doručovania písomností podľa týchto VOP je kontaktnou e-mailovou adresou Poskytovateľa: office@mathison.sk a kontaktnou e-mailovou adresou Užívateľa e-mailová adresa zadaná v Objednávke.
3. Zmluvné strany sú povinné si bezodkladne navzájom oznámiť akúkoľvek zmenu údajov alebo kontaktných údajov.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 6.7.2023 a sú nepretržite zverejnené na Webstránke.
2. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na vylúčení použitia niektorých ustanovení VOP, prípadne na vylúčení VOP ako celku.
3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli uzavretím Zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je Spotrebiteľ, sa spravujú najmä Občianskym zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
4. Právne vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli uzavretím Zmluvy medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý nie je Spotrebiteľom, sa spravujú najmä Obchodným zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
5. Užívateľ odoslaním Objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP, vrátane ich príloh, vopred riadne oboznámil, ich obsahu porozumel, že s nimi bezvýhradne súhlasí a akceptuje ich.
6. Súčasťou týchto VOP je reklamačný poriadok zverejnený na Webstránke, ktorý upravuje podmienky reklamácie väd zo strany Užívateľa, ktorým je Spotrebiteľ, a spôsob vybavenia reklamácie zo strany Poskytovateľa.

7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP kedykoľvek počas ich platnosti, pričom je povinný vždy zverejniť a aplikovať aktuálne platné znenie VOP. Zmena je účinná zverejnením VOP na Webstránke. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových VOP strácajú platnosť a účinnosť pôvodné VOP.